



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie jakością – zasady i standardy [S2IBiJ1-BiZK>ZJ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria bezpieczeństwa i jakości

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

15

### Liczba punktów ECTS

4,00

### Koordynatorzy

dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek

prof. PP

malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z podstaw inżynierii jakości i zarządzania jakością oraz umiejętność weryfikacji i oceny zjawisk zachodzących podczas realizacji procesów w przedsiębiorstwach. Powinien również posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz mieć gotowość do podjęcia współpracy w ramach zespołu.

### Cel przedmiotu

Przekazanie studentom podstawowej wiedzy z zakresu zasad i wymagań standardów zarządzania jakością w różnych branżach. Rozwijanie u studentów umiejętności stosowania metod i narzędzi zarządzania jakością w procesach, przedsięwzięciach, wyrobach i systemach.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student zna w pogłębionym stopniu zasady i reguły zarządzania wspierające realizację wymagań systemów zarządzania jakością w różnych branżach [K2\_W06].
2. Student ma uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę z zakresu zasad zarządzania jakością

[K2\_W08].

3. Student zna w pogłębionym stopniu ekonomiczne, prawne, etyczne, społeczne i psychologiczne aspekty uwzględniane w branżowych standardach zarządzania jakością [K2\_W10].

Umiejętności:

1. Student potrafi opracować i właściwie zastosować zasady, metody i narzędzia rozwiązywania złożonych problemów charakterystycznych dla zarządzania jakością [K2\_U03].

2. Student potrafi w zespole zaprojektować za pomocą właściwie dobranych środków, metod i technik wybrane elementy standardów zarządzania jakością [K2\_U05].

3. Student potrafi identyfikować zmiany wymagań i standardów i właściwie je wykorzystywać w rozwiązywaniu problemów w obszarze zarządzania jakością [K2\_U06].

Kompetencje społeczne:

1. Student jest gotów do wykonywania zadań związanych z zarządzaniem jakością w organizacji w sposób etyczny, nakłaniania innych do przestrzegania zasad etyki zawodowej oraz rozwijania wartości zawodowych w tym obszarze [K2\_K05].

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład:

Ocena formująca: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów

Ocena podsumowująca: Zaliczenie jest przeprowadzane w formie pisemnego testu, każde z pytań testu punktowane jest w skali dwustopniowej 0, 1. Próg zaliczeniowy: 51% punktów.

Ćwiczenia:

Ocena formująca: ocena bieżącego postępu realizacji zadań, za każde zadanie Student otrzymuje ocenę częściową.

Ocena podsumowująca: średnia arytmetyczna z ocen częściowych uzyskanych za poszczególne zadania.

Próg zaliczeniowy: 51% punktów.

Projekt:

Ocena formująca: ocena bieżącego postępu realizacji zadań, za każde zadanie Student otrzymuje ocenę częściową.

Ocena podsumowująca: średnia arytmetyczna z ocen częściowych uzyskanych za poszczególne zadania.

Próg zaliczeniowy: 51% punktów.

### Treści programowe

Program obejmuje zagadnienia dotyczące zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

### Tematyka zajęć

Program wykładów obejmuje następujące zagadnienia:

Systemowe zarządzanie jakością,

Koncepcje, standardy i zasady wspierające działania realizowane na rzecz jakości w różnych branżach.

Program ćwiczeń obejmuje następujące zagadnienia:

wykorzystanie 7 starych i 7 nowych narzędzi, zastosowanie tych narzędzi w pogłębionej analizie G8D.

Program projektu obejmuje następujące zagadnienia:

Zaprojektowanie systemu sugestii pracowniczych i weryfikacja jego skuteczności.

### Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy.

Wykład jest realizowany z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość w trybie synchronicznym.

Dopuszczalne platformy: eMeeting, Zoom, Microsoft Teams.

Ćwiczenia: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez prowadzącego - ćwiczenia praktyczne.

Projekt: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podanymi na tablicy oraz wykonanie zadań projektowych.

### Literatura

#### Podstawowa:

1. Stadnicka D., Wybrane metody i narzędzia doskonalenia procesów w praktyce, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2017.
2. Hamrol A.: Zarządzanie i inżynieria jakości. Warszawa PWN, Warszawa 2017.
3. Pacana, A., & Siwiec, D. (2018). Analiza rozwiązania problemu wyrobów niezgodnych z wykorzystaniem metodyki 8D. Zeszyty Naukowe. Organizacja i Zarządzanie/Politechnika Śląska.
4. Gołaś H., Mazur A. (2012), Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
5. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A. (2014), Projektowanie i integracja systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
6. Mazur A. (2022) Quality management, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.

#### Uzupełniająca:

1. Antosz K., Augustyn A., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Application of VSM for improving the medical processes - case study, APMS 2021 IFIP AICT Springer.
2. Myszkowski, P., & Knop, K. (2019). Zastosowanie narzędzi koncepcji WCM typu S-Tag oraz Quick Kaizen do identyfikacji i rozwiązania problemu związanego z bezpieczeństwem pracy. Archiwum Wiedzy Inżynierskiej, 4, 15-18.
3. Łosyk, H., Szmoła, M., & Topczak, M. KONCEPCJA SYSTEMU SUGESTII OPARTEGO NA KAIZEN. Aktualne trendy i badania w inżynierii, 16.
4. Mazur A. (2023), Siedem starych i siedem nowych narzędzi zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.

#### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

|                                                                                                                                                      | Godzin | ECTS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| Łączny nakład pracy                                                                                                                                  | 100    | 4,00 |
| Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem                                                                                            | 45     | 2,00 |
| Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu) | 55     | 2,00 |